



中华人民共和国国家标准

GB/T 5296.2—202X
代替 GB/T 5296.2-2008

消费品使用说明 第 2 部分： 家用和类似用途电器

Instructions for use of products of consumer interest— Part 2:
Household and similar electrical appliances

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

(征求意见稿)

(本草案完成时间：2026 年 5 月)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目次

前言 II

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 标注内容 2

 5.1 产品名称 2

 5.2 产品型号 2

 5.3 产品安全指标 2

 5.4 产品性能 2

 5.5 安全警示 2

 5.6 部件结构 2

 5.7 使用方法 2

 5.8 生产者（制造商）的名称 2

 5.9 生产者（制造商）的地址 2

 5.10 生产日期 3

 5.11 尺寸与重量 3

 5.12 色别指示 3

 5.13 生产许可证编号 3

 5.14 开箱及检查 3

 5.15 产品执行标准 3

 5.16 储运标志 3

 5.17 安放和安装 3

 5.18 维护保养和故障处理 3

 5.19 注意事项 4

 5.20 售后服务事项 4

6 形式 4

7 编制要求 4

 7.1 语言文字 4

 7.2 图、表、符号 4

 7.3 排版与印刷 4

附录 A （资料性） 标注内容建议的体现形式 6

参考文献 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GB/T 5296《消费品使用说明》的第2部分。GB/T 5296已经发布了以下部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：家用和类似用途电器；
- 第3部分：化妆品通用标签；
- 第4部分：纺织品和服装；
- 第5部分：玩具；
- 第6部分：家具；
- 第7部分：体育器材。

本文件代替GB/T 5296.2—2008《消费品使用说明 第2部分：家用和类似用途电器》，与GB/T 5296.2—2008相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“家用和类似用途电器”“使用说明”的术语和定义（见3.1、3.2，2008年版的3.1、3.2）；
- 删除了“使用说明的基本内容和总体要求应符合GB 5296.1的规定”的表述（见2008年版的4.1）；
- 增加了在包装或说明书的显著位置应注明“使用产品前请（应）阅读使用说明”相关内容的的基本要求（见4.5）；
- 增加了使用说明提供的安全警示信息的基本要求（见4.6）；
- 更改了“使用说明的内容”相关要求，对“产品上标注的内容”“产品销售包装上标注的内容”“使用说明书标注的内容”进行整合，不再对表述位置进行区分（见第5章，2008年版的第5章）；
- 删除了图形符号的相关内容要求（见2008年版的5.1.4）；
- 增加了“生产日期至少精确到月”的要求（见5.10）；
- 更改了“开箱及检查”相关的描述（见5.14，2008年版的5.2.6）；
- 更改了“产品执行标准”相关的描述（见5.15，2008年版的5.2.9）；
- 删除了“使用说明的内容”中的“其他要求”（见2008年版的5.3.12）；
- 更改了“形式”要求的描述（见第6章，2008年版的第6章）；
- 增加了“电子使用说明”的表达形式（见第6章）；
- 更改了编制要求中“文字”要求的相关描述（见7.1，2008年版7.1）；
- 更改了编制要求中“图、表、符号”要求的相关描述（见7.2，2008年版7.2、7.3）；
- 删除了编制要求中“目次”的相关要求（见2008年版的7.4）；
- 增加了“排版与印刷”的相关要求（见7.3）；
- 删除了使用说明的耐久性的相关要求（见2008年版的第8章）；
- 增加了“附录A（资料性）标注内容建议的体现形式”（见附录A）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出，由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）和全国家用电器标准化技术委员会（SAC/TC 46）联合归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国家用电器研究院、沈阳航空航天大学、小米智能家电(武汉)有限公司、珠海格力电器股份有限公司、海信冰箱有限公司、博西家用电器投资(中国)有限公司、东陶(中国)有限公司、青岛海尔智能技术研发有限公司、上海飞科电器股份有限公司、美的集团股份有限公司、广州舒客实业有限公司、长虹美菱日电科技有限公司、浙江万事兴电器有限公司、宁波浩嘉电

器有限公司、重庆登康口腔护理用品股份有限公司、深圳由莱智能电子有限公司、松下电器（中国）有限公司、飞利浦（中国）投资有限公司。

本文件主要起草人：王蒙湘、曹俐莉、邱涛、赵爽、郑娟尔、闫凌、王世川、曹琴、孙志辰、苗艳、刘铁伟、袁海燕、刘川、于彩灵、王海平、何灿、陈敏珊、秦发洁、黄关德、梁志斌、李岑、张磊、陈俊华、侯非、刘娜、王娜娜、丁哲、罗婉莹、张登辉、郭辰晨、苏子仪。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 1987年首次发布为GB 5296.2—1987；
- 1999年第一次修订发布为GB 5296.2—1999；
- 2008年第二次修订发布为GB 5296.2—2008；
- 2017转化为推荐性国家标准GB/T 5296.2—2008；
- 本次为第三次修订。

引 言

GB/T 5296《消费品使用说明》旨在描述消费品使用说明的编制，由于家用电器、化妆品、纺织品和服装、玩具、家具和体育器材等不同类型产品的使用说明内容不同，其编制要求不同，由以下部分构成：

- 第1部分：总则。目的在于规定消费品使用说明的编制原则和方法。
- 第2部分：家用和类似用途电器。目的在于规定家用电器使用说明编制的基本要求、标注内容、形式和编制要求。
- 第3部分：化妆品通用标签。目的在于规定化妆品销售包装通用标签的形式、基本原则、标注内容和标注要求。
- 第4部分：纺织品和服装。目的在于规定纺织品和服装使用说明的基本原则、标注内容和标注要求。
- 第5部分：玩具。目的在于规定玩具使用说明的总体要求、主要内容、形式和编制要求。
- 第6部分：家具。目的在于规定家具使用说明的总体要求、主要内容、形式和编制要求。
- 第7部分：体育器材。目的在于规定编写体育器材使用说明的基本要求、主要内容、形式和编制要求。

GB 5296.3为强制性国家标准。GB/T 5296.1、GB/T 5296.2、GB/T 5296.4、GB/T 5296.6、GB/T 5296.7为推荐性国家标准。

消费品使用说明 第 2 部分：家用和类似用途电器

1 范围

本文件规定了家用和类似用途电器（以下简称“家用电器”）使用说明编制的基本要求、标注内容、形式和编制要求。

本文件适用于家用电器使用说明的编制。本文件不适用于音视频、信息技术和通信技术设备。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 44246—2024 家用和类似用途电器、体育用品的电气部分及电玩具 安全技术规范

GB/T 191 包装储运图形符号标志

GB/T 19678.1—2018 使用说明的编制 构成、内容和表示方法 第 1 部分：通则和详细要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家用和类似用途电器 household and similar electrical appliances

在家庭、寓所及类似用途场合（例如：商店、轻工业和农场等），由非专业人员使用的单相交流供电的器具额定电压不超过250V，其他器具的额定电压不超过480V的电气器具。

[来源：GB 44246—2024，3.1]

3.2

使用说明 instruction for use

由产品生产者或服务提供者向使用者提供的信息，包含如何安全和有效使用产品或服务的所有必要信息。

[来源：GB/T 19678.1—2018，3.19，有修改]

4 基本要求

4.1 家用电器的交付应包括使用说明。

4.2 使用说明应如实介绍家用电器，不应有夸大和虚假的内容，也不应借用使用说明掩盖家用电器设计上的缺陷。

4.3 使用说明的内容应简明、准确，易于阅读和理解。

4.4 使用说明应能指导使用者安全正确使用，以避免事故发生，减少家用电器的故障和损坏，并妥善安放和保养。

4.5 家用电器应和使用说明配合使用，生产者（制造商）应在包装或说明书的显著位置注明下述含义：“使用前请（应）阅读使用说明”。

4.6 使用说明提供的安全警示信息，应便于预期使用者的理解，其内容和要求应准确、具体，按需将其置于便于识别的位置。在使用中可能存在潜在危险的，使用说明应重点说明需要在安装、使用或操作阶段规避。必要时，应向使用者提供规避伤害的防护措施。

4.7 使用说明应至少包含第5章的所有内容。

5 标注内容

5.1 产品名称

应提供家用电器名称，该名称应表明其真实属性。

5.2 产品型号

应标明家用电器的型号，型号应与产品本身的型号相一致。

注：同一系列、不同型号、不同规格的产品如用同一版本使用说明时，不同之处应注明。

5.3 产品安全指标

应标明家用电器所适用的安全标准规定标注的主要技术指标。

5.4 产品性能

应根据家用电器特点和使用要求，概述产品的用途、功能、使用性能和主要技术指标。

5.5 安全警示

应对涉及安全方面的内容给出警告提示，内容包括但不限于：

- 对使用者有限制的产品应标注不适用的人群；
- 有产品安全使用期的产品，应注明。

5.6 部件结构

应提供并标明与家用电器使用有关的主要部件或功能单元的结构介绍。使用说明中多次出现的部件，其名称和功能术语应前后一致。

5.7 使用方法

应按正确的使用程序，分步骤说明如何使用，必要时在文字说明旁配图解。

5.8 生产者（制造商）的名称

5.8.1 对于国内生产的家用电器，使用说明应标明家用电器生产者（制造商）或责任承销商依法登记注册的名称。

5.8.2 对于进口的家用电器，应标明原产地（国家/地区），并列在中国依法登记注册的责任代理商、进口商或经销商的名称。

5.9 生产者（制造商）的地址

5.9.1 对于国内生产的家用电器，使用说明应标明家用电器生产者（制造商）或责任承销商依法登记注册的地址。

5.9.2 对于进口的家用电器，应标明原产地（国家/地区），并列在中国依法登记注册的责任代理商、进口商或经销商的地址。

5.10 生产日期

应标明家用电器的生产日期或生产批号，生产日期至少精确到月。

5.11 尺寸与重量

大型家用电器的应提供其外形尺寸、包装尺寸、毛重、净重等信息。

注：大型家用电器如质量大于18 kg的洗衣机、空调器、电冰箱等。

5.12 色别指示

家用电器同型号或同系列的色别大于一种时，其包装上应标明色别指示。

5.13 生产许可证编号

实行生产许可证管理的家用电器，应在其包装上标注有效的生产许可证编号。

5.14 开箱及检查

应提供家用电器开箱及检查的内容。

5.15 产品执行标准

应标明家用电器所执行标准的编号。

注：当执行标准编号不标注年代号时，家用电器视为符合最新版的有效标准要求。

5.16 储运标志

运输、储存中有特殊要求的家用电器应标注图形标志，并应符合 GB/T 191 的规定。

5.17 安放和安装

对需要给出安放和安装要求的家用电器应提供安装、安放的内容。可包括：

- 使用环境和安放、安装的位置要求；
- 产品附件名称、数量、规格；
- 安放、安装的操作说明；
- 接地说明；
- 安放、安装的安全措施和注意事项。

注1：家用电器安装符合国家强制性标准的，应符合其要求。

注2：需由专业人员安装的家用电器的，应明确告知使用者。

5.18 维护保养和故障处理

应提供家用电器维护保养和故障处理的具体内容，可包括：

- 允许使用者进行维护和保养的项目；
- 必须由专业人员拆卸、维修的项目；
- 允许使用者可自行更换的易损元器件的型号、规格；
- 保养和维护方面的注意事项；
- 故障种类和处理方法。

5.19 注意事项

应提供提示使用者注意的事项，可包括：

- 运输及贮存条件；
- 如何避免容易出现错误的使用方法或误操作；
- 错误的使用方法或误操作可能造成的伤害；
- 不当的处理、处置造成对环境的污染；
- 产品在使用时可能会出现异常情况（如：异常噪声、气味、温度升高、烟雾等）应采取的紧急措施；
- 因停电或移动等非正常工作情况下的注意事项。

5.20 售后服务事项

应提供家用电器售后服务的内容，可包括质保期限、质保范围、退换货政策以及售后联系方式等。

6 形式

6.1 家用电器使用说明通常以使用说明书、标签、铭牌等实物载体表达。鼓励生产者（制造商）通过电子图文、视频、音频、虚拟现实、增强现实等电子使用说明表达。

注：除国家强制性标准要求提供的实物载体外，生产者（制造商）可通过电子使用说明的形式提供。

6.2 家用电器使用说明可采取下列一种或多种形式提供：

- 印刷或粘贴在家用电器包装上；
- 压印或安置或标刻在家用电器上；
- 放置在家用电器销售包装内；
- 提供易于访问、下载或在线浏览的电子说明，可包含：二维码、网址链接和系统内置软件等。

注：对于第5章要求的“标注内容”，建议的提供形式参见附录A。

6.3 当家用电器提供的使用说明采用多种形式时，所呈现的内容应与实物载体协调一致。

7 编制要求

7.1 语言文字

7.1.1 使用说明应采用销售国的官方语言，当翻译成其他语言时，每种语言的说明应清楚地分开，译文准确。

7.1.2 中国境内销售的家用电器，使用说明所用中文应是规范汉字，语音、视频使用说明应采用普通话。

注1：销往香港、澳门、台湾地区或国外的家用电器产品，如需方要求，使用说明可使用繁体字。

注2：必要时可提供与汉语相对照的少数民族文字的使用说明。

7.2 图、表、符号

7.2.1 使用说明中的图、表应与文字说明有对应关系，并按顺序标出序号或箭头指示。

7.2.2 使用说明中出现的图、表、符号，应符合 GB/T 19678.1 中的要求。

7.3 排版与印刷

7.3.1 使用说明内容的排版应易于阅读，安全警示信息应根据危险等级采用明显放大的字号、不同的

字体、特殊符号或颜色等方式来突出强调。

7.3.2 需印制的使用说明，应印刷清晰，印制材料应结实耐用，确保使用说明在家用电器的预期寿命内能够承受频繁使用而不易褪色或损坏。

附 录 A
(资料性)
标注内容建议的体现形式

第 5 章涉及的 20 项标注内容，建议按照表 A.1 中列出的形式进行体现。

表 A.1 标注内容建议的体现形式列表

序号	内容	包装上	家用电器上	销售包装内	电子形式
1	产品名称	■	■	■	■
2	产品型号	■	■	■	■
3	产品安全指标	——	■	■	■
4	产品性能	——	——	■	■
5	安全警示	——	■	■	■
6	部件结构	——	■	■	■
7	使用方法	——	■	■	■
8	生产者（制造商）名称	■	■	■	■
9	生产者（制造商）地址	■	——	■	■
10	生产日期	——	■	■	■
11	尺寸与重量	■	——	■	■
12	色别指示	■	——	——	■
13	生产许可证编号	■	——	——	■
14	开箱及检查	■	——	——	■
15	产品执行标准	■	■	■	■
16	储运标志	■	——	——	■
17	安放和安装	——	——	■	■
18	维护保养和故障处理	——	——	■	■
19	注意事项	——	——	■	■
20	售后服务事项	——	——	■	■

注：以■表示为选中。

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国消费者权益保护法》（中华人民共和国主席令第十一号）
 - [2] 《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 778 号）
-